

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RGPD

SAS TV2J - Escale Sétoise

Site internet : <https://www.escalesetoise.com/>

Version du 2 mars 2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet d'Escale Sétoise sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

SAS TV2J - Escale Sétoise

2 Boulevard Joliot Curie, 34200 Sète, France

E-mail : contact@escalesetoise.com

2. Données personnelles collectées

Selon les services utilisés sur le site, Escale Sétoise peut être amenée à collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Données relatives aux réservations : date et horaire de la sortie, nombre de passagers, prestation choisie, demandes particulières ;
- Données de paiement : informations nécessaires à la gestion et à la confirmation du paiement, traitées le cas échéant par un prestataire de paiement sécurisé ;
- Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, date et heure de connexion, cookies ou traceurs selon vos choix ;
- Données issues des échanges avec Escale Sétoise : messages envoyés via formulaire de contact, e-mails ou téléphone ;
- Images et vidéos : uniquement lorsque des contenus sont réalisés dans le cadre de la promotion de l'activité, avec information préalable et possibilité d'opposition.

3. Finalités et bases légales des traitements

Finalité	Données concernées	Base légale
Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact	Nom, prénom, e-mail, téléphone, contenu du message	Intérêt légitime / mesures précontractuelles
Gérer les réservations et prestations touristiques	Identité, coordonnées, informations de réservation	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Gérer la facturation, les paiements et la comptabilité	Données de réservation, facturation, paiement	Obligation légale / exécution du contrat
Envoyer des informations commerciales ou offres, lorsque cela	Coordonnées, historique de relation client	Consentement ou intérêt légitime selon le contexte

est autorisé		
Améliorer le site et mesurer l'audience	Données de navigation, cookies	Consentement lorsque requis / intérêt légitime pour les cookies strictement nécessaires
Assurer la sécurité du site	Données techniques, logs de connexion	Intérêt légitime
Promouvoir l'activité par photos ou vidéos	Image des passagers, contexte de visite	Intérêt légitime avec information préalable et droit d'opposition ; accord recommandé en cas de gros plan ou mise en avant individuelle

4. Formulaire de contact et demandes d'information

Lorsque vous contactez Escale Sétoise via le site internet, par e-mail ou par téléphone, les informations communiquées sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande, assurer le suivi de l'échange et, le cas échéant, préparer une réservation ou une prestation.

5. Réservations et paiements

Les données nécessaires à la réservation sont utilisées pour organiser la prestation, confirmer les places, gérer les éventuelles modifications ou annulations, établir les justificatifs nécessaires et assurer la relation client. Les paiements en ligne, le cas échéant, sont traités par un prestataire sécurisé. Escale Sétoise ne conserve pas les données complètes de carte bancaire.

6. Photos et vidéos réalisées pendant les sorties

Dans le cadre de la promotion de ses activités touristiques, Escale Sétoise peut réaliser des photographies ou vidéos à bord du bateau et les diffuser sur ses supports de communication, notamment réseaux sociaux, site internet, brochures et supports publicitaires.

Les passagers sont informés avant ou pendant l'embarquement par une affiche ou une mention visible. Toute personne ne souhaitant pas apparaître sur ces images peut le signaler à l'équipage avant ou pendant l'embarquement. Escale Sétoise veillera alors à ne pas filmer cette personne ou à supprimer les images concernées.

Lorsque l'image d'une personne est isolée, prise en gros plan ou utilisée comme sujet principal d'une publication, Escale Sétoise privilégiera le recueil d'une autorisation spécifique.

7. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou traceurs afin de permettre son bon fonctionnement, mesurer l'audience ou améliorer l'expérience utilisateur. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être déposés sans consentement. Les cookies non essentiels, notamment de mesure d'audience avancée, de publicité ou de réseaux sociaux, ne sont déposés qu'après consentement lorsque la réglementation l'exige.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer les cookies via le bandeau prévu à cet effet sur le site. Il peut modifier ses choix à tout moment depuis le module de gestion des cookies, si celui-ci est activé sur le site.

8. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées aux personnes habilitées au sein d'Escale Sétoise. Elles peuvent également être transmises, uniquement lorsque cela est nécessaire, aux prestataires techniques et commerciaux intervenant pour le compte d'Escale Sétoise : hébergeur du site, outil de réservation, prestataire

de paiement, prestataire informatique, outil d'e-mailing, expert-comptable, conseil juridique ou autorités compétentes en cas d'obligation légale.

9. Transfert de données hors Union européenne

Escale Sétoise privilégie des prestataires situés dans l'Union européenne. Si certains prestataires impliquent un transfert de données hors Union européenne, Escale Sétoise s'assure que ce transfert est encadré par des garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

10. Durées de conservation

Catégorie de données	Durée indicative de conservation
Demandes de contact	Durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivage limité si nécessaire au suivi commercial
Données clients et réservations	Durée de la relation commerciale, puis conservation en archivage intermédiaire selon les obligations légales applicables
Données de facturation et comptabilité	Durée légale applicable aux documents comptables et justificatifs
Données de prospection commerciale	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact actif avec la personne concernée, sauf opposition
Cookies et traceurs	Durée adaptée à leur finalité ; les choix de consentement doivent pouvoir être renouvelés périodiquement
Images et vidéos promotionnelles	Durée nécessaire à la communication de l'activité, sauf opposition ou demande d'effacement justifiée

11. Sécurité des données

Escale Sétoise met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. L'accès aux données est limité aux personnes ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leurs missions.

12. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit d'effacement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité lorsque ce droit est applicable ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur le consentement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à : contact@escalesetoise.com Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

13. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07, ou via le site www.cnil.fr.

14. Modification de la politique

Escale Sétoise se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou organisationnelles. La version applicable est celle publiée sur le site internet à la date de consultation.

15. Mentions pratiques à adapter avant mise en ligne

Avant publication, il est recommandé de compléter ou vérifier les éléments suivants :

- URL exacte du site internet ;
- Nom de l'outil de réservation utilisé ;
- Nom du prestataire de paiement ;
- Nom de l'hébergeur du site ;
- Présence ou non d'outils de mesure d'audience, pixels publicitaires, Google Analytics, Meta Pixel, YouTube, Instagram ou autres services tiers ;
- Mise en place d'un bandeau cookies si le site utilise des traceurs non essentiels.

Références utiles

Cette politique a été rédigée en tenant compte des informations générales publiées par la CNIL concernant l'information des personnes, la gestion des clients et prospects, les durées de conservation et les cookies. Références : www.cnil.fr, notamment les pages « Gestion des clients et prospects : que faire ? », « Les durées de conservation des données » et les recommandations relatives aux cookies et autres traceurs.